Declaración de accesibilidad

Declaración de accesibilidad

Webshop Logisztika Kft. se compromete a hacer que su sitio web sea accesible de acuerdo con los requisitos de la Ley XVII de 2022 sobre la accesibilidad de productos y servicios.

Esta declaración de accesibilidad se aplica al sitio web Lovesexshop.

1. Normas y directrices

La accesibilidad de nuestra tienda online se basa en la norma MSZ EN 301 549, en conformidad con la legislación vigente. Esta norma sigue las directrices internacionales WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Durante el desarrollo, seguimos los cuatro principios fundamentales de accesibilidad (POUR):

• **Perceptible (Perceivable):** La información y los elementos de la interfaz son accesibles para todos los usuarios (por ejemplo, textos alternativos para imágenes).
• **Operable (Operable):** La interfaz y la navegación pueden ser utilizadas por todos (por ejemplo, control completo mediante teclado).
• **Comprensible (Understandable):** El contenido y el funcionamiento son claros y fáciles de entender (por ejemplo, mensajes de error claros durante el proceso de compra).
• **Robusto (Robust):** El contenido funciona de manera fiable con tecnologías de asistencia (por ejemplo, lectores de pantalla).

2. Estado de conformidad

Según una auditoría de accesibilidad, nuestra tienda online es **parcialmente conforme** con la norma MSZ EN 301 549 (nivel WCAG 2.1 AA).

Contenido no accesible:
Algunos elementos proporcionados por terceros pueden no cumplir completamente con los requisitos de accesibilidad.

Componentes afectados:
• Ventana de chat Molin AI (atención al cliente)
• Módulo de opiniones Trustindex

Carga desproporcionada:
Debido a las diferencias lingüísticas y estructuras gramaticales, actualmente no es posible proporcionar textos de accesibilidad completamente precisos para todos los botones generados dinámicamente en más de 26 idiomas.

3. Elaboración de la declaración

Esta declaración fue elaborada el 15 de abril de 2026 sobre la base de una auditoría externa realizada por expertos. Las mejoras están en curso y se revisan periódicamente.

4. Comentarios y contacto

Supervisamos continuamente la accesibilidad de nuestra tienda online. Si encuentra algún problema o tiene sugerencias, póngase en contacto con nosotros:

E-mail: info@lovesexshop.com

Revisaremos su solicitud y responderemos en un plazo de 30 días con una solución o una explicación.

Fecha: 15 de abril de 2026