Protección de datos personales

Política de Privacidad

Información sobre la Gestión de Datos

La empresa Webshop Logisztika Sociedad de Responsabilidad Limitada (en adelante, el "Responsable del Tratamiento"), como operadora del sitio web accesible bajo el dominio https://www.lovesexshop.es/ (en adelante, el "Sitio Web"), publica las normas que rigen el tratamiento de datos, los principios de privacidad y tratamiento de datos, así como la información relacionada con los datos personales de los visitantes del Sitio Web y de los usuarios de los servicios disponibles en el mismo (en adelante, colectivamente "Titulares de los Datos").

En relación con el tratamiento de datos, el Responsable del Tratamiento informa a los Titulares de los Datos sobre los datos personales tratados en el Sitio Web, los principios y prácticas seguidos en el tratamiento de datos personales, así como los métodos y las posibilidades que tienen los Titulares de los Datos para ejercer sus derechos.

El Responsable del Tratamiento se compromete a garantizar que todo tratamiento de datos relacionado con sus actividades cumpla con las disposiciones de esta política y con las leyes aplicables.

Los principios de protección de datos relacionados con las actividades de tratamiento del Responsable del Tratamiento están disponibles de forma continua en el siguiente enlace: https://www.lovesexshop.es/shop_help.php?tab=privacy_policy

Si el Titular de los Datos tiene alguna pregunta que no se resuelva claramente en esta declaración, puede enviárnosla a la dirección de correo electrónico (adatvedelem@webshoplog.hu), y un miembro de nuestro equipo responderá.

Recordamos a quienes proporcionen datos al Responsable del Tratamiento que, si están enviando datos personales que no son de su propiedad, es su responsabilidad obtener el consentimiento del Titular de los Datos.

Al utilizar el Sitio Web, el Titular de los Datos acepta las disposiciones de la Política de Privacidad y consiente el tratamiento de datos descrito a continuación.

1. Definiciones

a) "Responsable del Tratamiento": la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales. Cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por la legislación de la Unión o de un Estado miembro, el Responsable del Tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán estar previstos por la legislación de la Unión o del Estado miembro.

b) "Datos Personales": cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (en este documento denominada "Cliente Leal"); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

c) "Tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, modificación, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.

d) "Restricción del Tratamiento": la marcación de datos personales almacenados con el objetivo de limitar su tratamiento en el futuro.

e) "Creación de Perfiles": cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consista en el uso de datos personales para evaluar ciertos aspectos personales relacionados con una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento laboral, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos.

f) "Encargado del Tratamiento": una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales en nombre del Responsable del Tratamiento.

g) "Destinatario": una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo al que se comuniquen los datos personales, sea o no un tercero. Sin embargo, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación particular conforme al derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de dichos datos por estas autoridades públicas estará en cumplimiento con las normas de protección de datos aplicables de acuerdo con los fines del tratamiento.

h) "Consentimiento del Titular de los Datos": cualquier manifestación de voluntad, libre, específica, informada e inequívoca, por la cual el titular de los datos acepta, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

i) "Violación de Datos": una violación de la seguridad que conlleve la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otra manera, ya sea de manera accidental o ilícita.

2. Información del Responsable del Tratamiento

- **Nombre de la empresa:** Webshop Logisztika Kft.
- **Nombre del director gerente:** Norbert Pörzse
- **Sede principal:** 1097 Budapest, Ecseri út 14-16, HUNGRÍA
- **Número de registro mercantil:** 01-09-953952
- **Nombre del tribunal registrador:** Fővárosi Törvényszék, como el Tribunal del Registro Mercantil
- **Número de identificación fiscal:** 23121076-2-43
- **Correo electrónico:** info@lovesexshop.com
- **Identificador de tratamiento de datos:** 03327-0001
- **Solicitudes relacionadas con protección de datos o eliminación:** adatvedelem@webshoplog.hu
- **Número de registro de gestión de datos:** NAIH-60931/2012
- **Número de registro para el tratamiento de datos de marketing directo:** NAIH-60932/2012

3. Base legal, finalidad y duración del tratamiento de datos

Los Titulares de los Datos pueden proporcionar información y datos personales a través del Sitio Web de dos maneras:

- Datos personales proporcionados explícitamente o disponibles durante el uso de los servicios del Sitio Web (ver Sección 3.1).
- Información puesta a disposición del Responsable del Tratamiento en relación con el uso del Sitio Web, incluidos los datos proporcionados durante las visitas o el uso del mismo (ver Sección 3.2).

La base legal para el tratamiento de datos, en todos los casos, está definida de acuerdo con el Artículo 6(1) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD"), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, derogando la Directiva 95/46/CE. Esta base legal se indica para cada escenario específico de tratamiento de datos.

El Titular de los Datos tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos, ya sea de forma parcial o total, y a solicitar la eliminación de sus datos mediante una notificación escrita dirigida al Responsable del Tratamiento.

3.1. Categorías Especiales de Datos

El Responsable del Tratamiento procesa datos personales que pertenecen a las categorías especiales definidas en el Artículo 9 del RGPD (incluidos los datos relacionados con la vida sexual), ya que opera un Webshop de contenido para adultos. Por lo tanto, los productos disponibles para pedido incluyen artículos clasificados como datos especiales una vez solicitados por el Titular de los Datos. El Responsable del Tratamiento procesa estos datos personales únicamente con el consentimiento explícito del Titular de los Datos y exclusivamente para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

3.2. Datos Personales Procesados

3.2.1. Registro y Pedido

- **Alcance de los datos procesados:** Apellidos, Nombre, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico, Dirección de facturación: País, Código postal, Ciudad, Calle, Número de casa, Piso, Timbre.
- **Duración del tratamiento:** Desde el registro hasta que el Titular de los Datos solicite la eliminación de los mismos. Si no se solicita la eliminación, los datos serán eliminados del sistema en un plazo de 30 días tras el cese de la existencia del Sitio Web.
- **Finalidad del tratamiento:** Garantizar la disponibilidad de los servicios ofrecidos en el Webshop que requieren registro (como compras, participación en programas de fidelización, facturación, entrega de pedidos).
- **Base legal del tratamiento:** Consentimiento voluntario del Titular de los Datos.

3.2.2. Emisión de Facturas

- **Alcance de los datos procesados:** Nombre, Dirección, Número de identificación fiscal (si el comprador es una empresa).
- **Duración del tratamiento:** 8 años desde la emisión.
- **Finalidad del tratamiento:** Identificar al Titular de los Datos como comprador en la factura emitida y mostrar la dirección requerida para la facturación. Si el comprador es una empresa, se debe incluir el número de identificación fiscal en la factura.
- **Base legal del tratamiento:** Cumplimiento de una obligación legal conforme al Artículo 6(1)(c) del RGPD, basado en la Ley de Contabilidad y la Ley del IVA.

3.2.3. Cumplimiento de Pedidos

- **Alcance de los datos procesados:** Apellidos, Nombre, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico, Dirección de facturación: País, Código postal, Ciudad, Calle, Número de casa, Piso, Timbre.
- **Duración del tratamiento:** Dentro del período de prescripción según la ley civil (generalmente 5 años, ampliable).
- **Finalidad del tratamiento:** Cumplimiento del contrato/pedido.
- **Base legal del tratamiento:** Cumplimiento del contrato para la entrega del producto.

3.2.4. Contacto con el Responsable del Tratamiento por Correo Electrónico, Mensaje Electrónico, Teléfono o Correo Postal

- **Alcance de los datos procesados:** Nombre, Dirección de correo electrónico, mensaje electrónico y cualquier otro dato proporcionado voluntariamente por el Titular de los Datos durante el contacto.
- **Duración del tratamiento:**
  - Para comunicaciones postales y electrónicas: Desde la provisión voluntaria de los datos hasta que el Titular de los Datos solicite su eliminación. Si no se solicita la eliminación, los datos serán almacenados durante 10 años (excepto en el caso de cartas de reclamación) y luego eliminados del sistema. Si el Sitio Web deja de existir antes de este plazo, los datos serán eliminados en un plazo de 30 días tras el cese del Sitio Web.
  - El Responsable del Tratamiento no graba llamadas, y los datos solo se recopilan si el Titular de los Datos los proporciona voluntariamente.
- **Finalidad del tratamiento:** Contacto y comunicación.
- **Base legal del tratamiento:** Consentimiento voluntario del Titular de los Datos.

3.3.1 Lovesexshop Club (Boletines, Mensajes Electrónicos), Actividades de Marketing Directo

- **Alcance de los datos procesados:** Nombre, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono, Mensajes electrónicos.
- **Duración del tratamiento:** Hasta que el Titular de los Datos se dé de baja del boletín o mensajes electrónicos haciendo clic en el enlace de baja incluido en el mensaje o solicitando la eliminación mediante correo electrónico, mensaje electrónico o correo postal. Tras la baja, el Responsable del Tratamiento no volverá a contactar al Titular de los Datos con boletines, mensajes electrónicos u ofertas.
  Si el Titular de los Datos se suscribió a varios tipos de boletines o mensajes electrónicos en el Sitio Web, la baja de uno implicará la baja de todos los relacionados con el servicio.
- **Finalidad del tratamiento:** Promoción de productos y servicios del Responsable del Tratamiento, envío de mensajes promocionales y de marketing, comunicaciones de marketing directo con fines comerciales.
- **Base legal del tratamiento:** Consentimiento voluntario del Titular de los Datos.

3.3.2 Envío de Ofertas Personalizadas (Creación de Perfiles)

- **Alcance de los datos procesados:** Nombre, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono, Mensajes electrónicos, Rango de productos comprados.
- **Duración del tratamiento:** Hasta que el Titular de los Datos se oponga a la creación de perfiles mediante una solicitud escrita. El Titular de los Datos puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de creación de perfiles en cualquier momento sin justificación ni consecuencias legales adversas. En caso de oposición, el Responsable del Tratamiento dejará de utilizar los datos para estos fines, pero el Titular de los Datos podrá seguir utilizando el Sitio Web.
- **Finalidad del tratamiento:** Analizar los hábitos de compra de un individuo (o grupo) para mostrar anuncios dirigidos o enviar mensajes electrónicos o boletines personalizados, con el objetivo de enviar recomendaciones de productos acordes a los intereses identificados por el Responsable del Tratamiento en base a seis categorías de productos.
- **Base legal del tratamiento:** Presentación o envío de publicidad dirigida relacionada con las actividades comerciales del Responsable del Tratamiento, salvo que el Titular de los Datos indique lo contrario o se oponga.

3.3.3 Sistema de Puntos de Fidelidad

- **Alcance de los datos procesados:** Datos personales proporcionados durante el registro.
- **Duración del tratamiento:** Hasta que el Titular de los Datos solicite la eliminación. Si no se solicita, los datos serán eliminados dentro de los 30 días posteriores al cese del Sitio Web.
- **Finalidad del tratamiento:** Participación en el sistema de puntos de fidelidad al registrarse en el Webshop, lo que otorga beneficios exclusivos. Por cada compra, el Titular de los Datos recibe 1 punto de fidelidad por cada 0,05 EUR gastados. El objetivo es recompensar al Titular de los Datos.
- **Base legal del tratamiento:** Consentimiento voluntario del Titular de los Datos.

3.3.4 Promociones

- **Alcance de los datos procesados:** Nombre, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono, Mensajes electrónicos.
- **Duración del tratamiento:** Hasta que el Titular de los Datos se dé de baja (la participación en la promoción requiere la suscripción al boletín y mensajes electrónicos) haciendo clic en el enlace de baja incluido en los mensajes, o solicitando la eliminación mediante correo electrónico, mensaje electrónico o correo postal.
  Tras la baja, el Responsable del Tratamiento no volverá a contactar al Titular de los Datos con boletines, mensajes electrónicos u ofertas.
- **Finalidad del tratamiento:** Participación en promociones con regalos garantizados anunciadas en el Sitio Web (por ejemplo, "girar la rueda") y envío de boletines y mensajes electrónicos requeridos para participar en la promoción.
- **Base legal del tratamiento:** Consentimiento voluntario del Titular de los Datos.

3.3.5 Sorteos

- **Alcance de los datos procesados:** Nombre, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono, Mensajes electrónicos.
- **Duración del tratamiento:** Hasta el final del sorteo. Para los ganadores, los datos personales se almacenarán durante 8 años.
- **Finalidad del tratamiento:** Gestión y realización del sorteo.
- **Base legal del tratamiento:** Consentimiento voluntario del Titular de los Datos.

3.4 Datos Recopilados en Relación con el Uso del Sitio Web (Otros Fines de Tratamiento de Datos)

3.4.1 Datos Técnicos y de Visita al Sitio Web

El Responsable del Tratamiento no asocia los datos de los archivos de registro con otra información y no intenta identificar al Titular de los Datos.

Una dirección IP es una serie de números que identifica de forma única la computadora de un usuario cuando se conecta a Internet. Con la ayuda de las direcciones IP, se puede determinar la ubicación geográfica de la computadora utilizada por el visitante. Las direcciones de las páginas visitadas, junto con la fecha y hora, por sí solas no son suficientes para identificar al Titular de los Datos, pero cuando se combinan con otros datos (como la información proporcionada durante el registro), pueden ser adecuadas para extraer conclusiones sobre el mismo.

Alcance de los datos procesados: Fecha, hora, dirección IP de la computadora del Titular de los Datos, dirección de la página visitada, datos relacionados con la edad del visitante.

Finalidad del tratamiento:
El sistema del Responsable del Tratamiento registra automáticamente la dirección IP de la computadora del Titular de los Datos, la hora de inicio de la visita y, en ciertos casos (dependiendo de la configuración de la computadora), el tipo de navegador y sistema operativo. Los datos registrados no pueden vincularse con otros datos personales. El tratamiento de los datos tiene fines estadísticos.

El propósito del tratamiento es monitorear el funcionamiento del servicio, garantizar un servicio personalizado y prevenir el uso indebido.

Duración del tratamiento: 30 días a partir de la fecha de la visita al sitio web.

Herramientas utilizadas: El sitio web utiliza la solución **AdForm RTB**.

3.4.2 Gestión de Cookies

Propósito del uso de cookies:
El Responsable del Tratamiento coloca pequeños paquetes de datos, conocidos como cookies, en el ordenador del Titular de los Datos para ofrecer un servicio personalizado, y los recupera durante visitas posteriores. Si el navegador devuelve una cookie previamente guardada, el proveedor de servicios que gestiona la cookie puede relacionar la visita actual del Titular de los Datos con las visitas anteriores, pero únicamente en relación con su propio contenido.

Tipos de cookies utilizadas:

1. **Cookies temporales (de sesión):**
    1. **Propósito:** Garantizar el funcionamiento más eficiente y seguro del Sitio Web y habilitar funciones esenciales.
    2. **Duración:** Activas durante la visita al sitio web y eliminadas automáticamente después.
2. **Cookies persistentes:**
    1. **Propósito:** Mejorar la experiencia del usuario (p. ej., navegación optimizada).
    2. **Duración:** Se almacenan en el navegador entre 1 y 5 días, dependiendo de la configuración.

Categorías de cookies:

- Cookies para funciones del carrito de compras.
- Cookies de seguridad.
- Cookies requeridas para sesiones protegidas con contraseña.
- Cookies de medición de satisfacción del cliente: *NPS_3500f360_last_seen*, *NPS_3500f360_surveyed*.
- **Barion Pixel Full Version:** Código de seguimiento basado en JavaScript que recopila datos sobre la actividad de los visitantes del sitio web (productos visualizados, clics, búsquedas, compras). Estos datos se transmiten a los servidores de Barion con fines de prevención de fraude y recopilación de datos de marketing.
- Pago Barion One-Click (Datos de tarjeta guardados): El sistema Barion ofrece a los clientes la opción de utilizar el pago "One-Click", donde los datos de la tarjeta de crédito se almacenan de forma segura en un formato tokenizado. La ventaja de esta función es que las compras futuras pueden completarse más rápidamente sin tener que volver a introducir los datos de la tarjeta. Los datos de la tarjeta guardados pueden eliminarse en cualquier momento por el cliente desde su cuenta en el sistema UNAS o a través de la plataforma Barion. El servicio de pago es proporcionado por Barion Payment Zrt., una institución financiera autorizada por el Banco Central de Hungría.

Datos tratados por cookies: No se recopilan datos personales.
Sujetos de los datos: Todos los visitantes del sitio web.
Propósito del tratamiento: Distinguir entre diferentes usuarios, identificar sesiones actuales, gestionar datos proporcionados durante la sesión, prevenir pérdidas de datos, gestionar el carrito de compras, y garantizar la navegación adecuada.
Duración del tratamiento:

- Cookies de sesión: Hasta el final de la visita al sitio web.
- Otras cookies: Hasta 30 días.
- Cookies para verificación de edad: 2 días calendario.

3.4.3 Tratamiento de Datos por Proveedores de Servicios Externos

El código HTML del portal contiene enlaces a servidores independientes del Responsable del Tratamiento. Estos servidores externos se conectan directamente con el ordenador del Titular de los Datos y pueden recopilar información sobre ellos.

Uso de proveedores externos:

- **Contenido personalizado:** Los servidores externos pueden proporcionar contenido personalizado basado en la interacción del Titular de los Datos.
- **Publicidad personalizada:** Los anuncios del Responsable del Tratamiento pueden aparecer en sitios web externos (Google, Facebook), que usan cookies para almacenar información sobre visitas anteriores al Sitio Web y mostrar anuncios personalizados (remarketing).

Advertencia: Para obtener más información sobre los datos procesados por proveedores externos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

3.4.4 Cookies de Google Analytics

Uso de Google Analytics:
El Responsable del Tratamiento utiliza los servicios de Google Analytics para la medición y auditoría independiente del tráfico del Sitio Web. Este servicio analiza las interacciones de los usuarios mediante cookies almacenadas en sus dispositivos.

Datos tratados por Google Analytics:

- Dirección IP (anonimizada).
- Cookies analíticas (_utma, _utmb, _utmc, _utmz, *utmv*).

Duración del tratamiento: 26 meses.

Finalidad: Evaluar los hábitos de navegación, generar informes de uso del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con su uso. La anonimización de IP está habilitada para evitar la identificación personal durante las sesiones.

Proveedor del servicio:
Google Ireland Limited

- Número de registro: 368047
- Número de IVA: IE6388047V
- Dirección: Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

Más información:

- Sobre las cookies de Google: https://policies.google.com/technologies/ads
- Política de privacidad de Google: https://policies.google.com/privacy?hl=es

3.4.5 Google Adwords

Descripción:
El Sitio Web utiliza códigos de seguimiento de Google Adwords para mostrar anuncios de remarketing en sitios web dentro de la Red de Display de Google a los visitantes del Sitio Web. El código de remarketing utiliza cookies para etiquetar a los visitantes. Los usuarios del Sitio Web pueden desactivar estas cookies accediendo a la configuración de anuncios de Google y siguiendo las instrucciones proporcionadas. Una vez desactivadas, las ofertas personalizadas del Responsable del Tratamiento ya no aparecerán.

Datos procesados: Valor de la compra (si el Titular de los Datos realizó una compra), hechos y tiempos de visita a páginas específicas.
Duración del tratamiento: Hasta la próxima compra.
Cookies utilizadas: _ga, _gat, _gid.

Proveedor del servicio:
Google Ireland Limited

- Número de registro: 368047
- Número de IVA: IE6388047V
- Dirección: Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

3.4.6 Sistema de Pago Online Barion

Descripción:
El sistema de pago online Barion utiliza cookies para prevenir fraudes con tarjetas bancarias y recopilar datos de marketing basados en el comportamiento de navegación y las huellas digitales del dispositivo del usuario.

Datos procesados:

- **ba_vid:** Identificación basada en huellas digitales del dispositivo y hábitos de navegación.
- **ba_vid.xxx:** Seguimiento de hábitos de navegación en sesiones en el mismo sitio web. Datos recopilados: ID relacionado con el usuario (hash generado a partir de propiedades del navegador), marcas de tiempo de la primera, actual y última visita al sitio web, ID de sesión actual y permisos de cookies de terceros.

Duración del tratamiento: Según la configuración de las cookies.

Proveedor del servicio:

- **Barion Payment Inc.**
- Dirección: Irinyi József utca 4-20, 2º piso, 1117 Budapest, Hungría.
- Declaración de privacidad: https://www.barion.com/en/privacy-notice
- Política de cookies: https://www.barion.com/en/cookie-policy

3.4.7 Trustindex

Descripción:
Trustindex permite a las empresas mostrar reseñas y calificaciones de usuarios desde diferentes fuentes para aumentar la confianza de los visitantes del sitio web.

Datos procesados: Nombre y correo electrónico.
Duración del tratamiento: Hasta la retirada del consentimiento.
Cookies: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

Proveedor del servicio:

- **Trustindex Ltd.**
- Dirección: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Hungría.

- Política de privacidad: Privacy Policy.

3.4.8. Molin

Este sitio web utiliza la plataforma de chat Molin para conectar a los usuarios con el servicio de atención al cliente de lovesexshop.es. Recopilamos únicamente direcciones de correo electrónico, nombres y números de teléfono con el consentimiento explícito del usuario. Los mensajes y los datos intercambiados se almacenan en la aplicación Molin.

Hemos integrado Molin, nuestro asistente avanzado de atención al cliente basado en inteligencia artificial, con el fin de comprender mejor las necesidades de los usuarios y ofrecer un servicio óptimo. Molin utiliza las tecnologías más avanzadas para analizar las interacciones, preferencias y comentarios de los usuarios, lo que nos ayuda a mejorar continuamente nuestros servicios. Sus funcionalidades incluyen el uso de cookies y otras tecnologías para recopilar datos como direcciones IP, tamaño de pantalla, información del navegador y ubicación geográfica a nivel de país. Estos datos se almacenan de forma segura en perfiles anonimizados, y Molin AI cumple estrictamente con sus obligaciones contractuales. Nuestro objetivo es ofrecer un excelente servicio de atención al cliente, garantizando al mismo tiempo la protección de sus datos.

Datos tratados: Datos proporcionados por el usuario durante el contacto.
Periodo de conservación: Los datos se tratan únicamente hasta la finalización del proceso de contacto.
Base jurídica: Consentimiento del usuario.
Proveedor:

Dirección: 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Reino Unido
Dirección postal: 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Reino Unido
Correo electrónico: hey@molin.ai
Sitio web: Molin

3.4.9. Clarity – Microsoft Corporation
Sede social: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.
Dirección postal: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.
Sitio web: https://clarity.microsoft.com/
Actividad: Analítica web

3.5 Eliminación de Cookies

Los Titulares de los Datos tienen derecho a eliminar las cookies de su ordenador o deshabilitar su uso en el navegador. Esto se gestiona generalmente en el menú de Herramientas/Configuración del navegador, bajo las opciones de Privacidad/Historial/Configuración Personalizada.

El Sitio Web puede contener información, incluidas publicidades, de terceros o proveedores de servicios publicitarios no afiliados al Responsable del Tratamiento. Estos terceros pueden colocar cookies, web beacons u otras tecnologías similares en el ordenador del Titular de los Datos para recopilar información y enviar anuncios personalizados. En tales casos, el tratamiento de datos se rige por las políticas de privacidad de estos terceros, y el Responsable del Tratamiento no asume responsabilidad alguna por dichas actividades.

4. Tratamiento de Datos

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Dirección: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
Correo electrónico: info@tharanisugyvitel.hu
Web: www.tharanisugyvitel.hu/
Actividad: Facturación, procesamiento de datos para envíos, reportes a la autoridad fiscal (NAV).

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Dirección: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Teléfono: +36 76 575 023
Web: www.mediacenter.hu/
Actividad: Servicios de dominio y correo electrónico.

4.3 UNAS Online Kft.
Dirección: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Correo electrónico: unas@unas.hu
Actividad: Proveedor de sistemas para tiendas online, servicios de hosting.

4.4 Barion Payment Zrt.
Dirección: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2º piso
Correo electrónico: info@barion.hu
Web: www.barion.hu/
Actividad: Proveedor del sistema de pagos en línea.

4.5 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Dirección: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Teléfono: +36-1-219-5670
Correo electrónico: info@reisswolf.hu
Web: www.reisswolf.hu/
Actividad: Destrucción segura de documentos confidenciales y otros soportes de datos, servicios de seguridad en sistemas cerrados.

4.6 Bip Communications Kft. (Sistema de Envío de SMS)
Dirección: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
Correo electrónico: info@bipkampany.hu
Web: sms.bipkampany.hu
Actividad: Sistema de envío de SMS.

4.7 Clarity - Microsoft Corporation
Dirección: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE.UU.
Web: clarity.microsoft.com/
Actividad: Análisis de sitios web.

4.8 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Dirección: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
Correo electrónico: info@gls-hungary.com
Web: www.gls-group.eu/
Actividad: Servicio de mensajería, entrega a domicilio, recolección y devolución de paquetes.

4.9 DPD Hungary Kft.
Sede: 1134 Budapest, Váci út 33, 2º piso
Datos de contacto del delegado de protección de datos: adatkezeles@dpd.hu
Correo electrónico: dpd@dpd.hu
Web: www.dpd.com/hu/hu/kapcsolat/
Actividad: servicio de mensajería, entrega de pedidos a domicilio, recogida de paquetes, devolución de paquetes.

4.10 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), perteneciente al Grupo Viva Wallet
Dirección: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
Correo electrónico: support@viva.com
Actividad: Sistema de aceptación de tarjetas de crédito en línea
Protección de datos: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.11 Inspector de Pago Contra Reembolso – Utánvét Ellenőr Kft.
Sede: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hungría
Web: utanvet-ellenor.hu
Correo electrónico: hello@utanvet-ellenor.hu
Teléfono: +36 20 923 8883
Actividad: Verificación de la reputación de los compradores

4.12 SupportBox s.r.o.
Domicilio social: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, República Checa
Número de identificación (IČO): 04308697
Número de IVA (DIČ): CZ04308697
Correo electrónico: info@supportbox.cz
Web: www.supportbox.cz
Actividad: Prestación de servicios de atención al cliente y sistema de chat

4.13 Retino.cz s.r.o.
Domicilio social: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, República Checa
Número de identificación (IČO): 08913040
Número de IVA (DIČ): CZ08913040
Correo electrónico: hello@retino.cz
Web: www.retino.cz
Actividad: Prestación de un sistema de gestión de devoluciones y reclamaciones

4.14 Zerris Kft.
Sede: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Hungría
Número de registro mercantil: 13-09-184699
Número de identificación fiscal: 24247898-2-13
Correo electrónico: info@zerris.hu
Actividad: Gestión de reseñas de productos

El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de incorporar procesadores de datos adicionales en el futuro. Cualquier cambio será comunicado mediante la actualización de esta Política de Privacidad.

5. Transferencia de Datos

El Responsable del Tratamiento solo transferirá datos personales que puedan identificar al Titular de los Datos a terceros con el consentimiento expreso del Titular de los Datos, salvo que la ley disponga lo contrario.

6. Acceso a los Datos y Medidas de Seguridad de los Datos, Transferencia de Datos

Acceso a los Datos y Transferencia de Datos:
Los empleados del Responsable del Tratamiento pueden acceder a los datos personales únicamente en la medida necesaria para cumplir con sus responsabilidades laborales. El Responsable del Tratamiento solo divulgará datos personales a otras organizaciones o autoridades públicas cuando así lo exija la ley o la normativa aplicable.

El Responsable del Tratamiento informa al Titular de los Datos que el tribunal, la fiscalía, la autoridad investigadora, la autoridad administrativa, la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información, u otros organismos autorizados pueden solicitar información, la divulgación de datos o la provisión de documentos.

El Responsable del Tratamiento solo divulgará datos personales a las autoridades en la cantidad y el alcance necesarios para cumplir con el propósito de la solicitud, tal como lo especifique la autoridad solicitante.

7. Derechos del Titular de los Datos

7.1 Derecho a la Información y Acceso a los Datos Personales
El Titular de los Datos tiene el derecho de solicitar y recibir información sobre los datos personales almacenados por el Responsable del Tratamiento, y verificar qué datos posee sobre él. El Titular de los Datos puede solicitar acceso a sus datos personales mediante una solicitud escrita (por correo electrónico o correo postal) al Responsable del Tratamiento. La información se proporcionará en un formato electrónico de uso común. No se proporcionará información verbal por teléfono.

El derecho de acceso incluye información sobre:

- El alcance de los datos procesados (por ejemplo, nombre, nombre de facturación, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, según el servicio utilizado).
- El propósito, la duración y la base legal para el procesamiento de los datos.
- Los destinatarios a quienes los datos han sido o serán transferidos.
- La fuente de los datos.

El Responsable del Tratamiento proporcionará la primera copia de los datos personales (en formato papel o electrónico) al Titular de los Datos de forma gratuita. Para cualquier copia adicional solicitada, el Responsable del Tratamiento puede cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos.

El Titular de los Datos puede solicitar correcciones, suplementos, eliminaciones o limitaciones en el procesamiento de sus datos personales, como se detalla en la sección 6, o iniciar procedimientos como se describe en la sección 7.

7.2 Derecho a la Rectificación

A petición del Titular de los Datos, el Responsable del Tratamiento corregirá los datos personales inexactos o completará cualquier dato personal incompleto sin demora injustificada, según la información proporcionada por el Titular de los Datos. El Responsable del Tratamiento notificará a todos los destinatarios con los que los datos personales hayan sido compartidos, a menos que esto sea imposible o requiera un esfuerzo desproporcionado. El Titular de los Datos será informado de estos destinatarios mediante solicitud por escrito.

7.3 Derecho a la Restricción del Tratamiento de Datos
El Titular de los Datos tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos si:

- La exactitud de los datos personales es disputada por el Titular de los Datos (en este caso, la restricción se aplicará durante el tiempo necesario para que el Responsable del Tratamiento verifique la exactitud).
- El tratamiento es ilegal, y el Titular de los Datos se opone a la eliminación y solicita en su lugar la restricción del uso.
- El Responsable del Tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Titular de los Datos los necesita para reclamaciones legales.
- El Titular de los Datos ha objetado el tratamiento, pendiente de verificar si los fundamentos legítimos del Responsable del Tratamiento prevalecen sobre los del Titular de los Datos.

El Responsable del Tratamiento notificará al Titular de los Datos antes de levantar cualquier restricción sobre el tratamiento de datos.

7.4 Derecho a la Supresión ("Derecho al Olvido")
El Titular de los Datos puede solicitar la eliminación de los datos personales sin demora injustificada si se aplica una de las siguientes condiciones:
i) Los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
ii) El Titular de los Datos retira su consentimiento, y no existe otra base legal para el tratamiento.
iii) El Titular de los Datos se opone al tratamiento, y no existen motivos legítimos que prevalezcan.
iv) Los datos han sido procesados de manera ilegal.
v) Los datos deben ser eliminados para cumplir con una obligación legal.
vi) Los datos fueron recogidos en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a niños.

El derecho a la supresión no se aplica cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión, la salud pública o reclamaciones legales.

7.5 Derecho a la Portabilidad de los Datos
El Titular de los Datos tiene el derecho de recibir los datos personales que proporcionó al Responsable del Tratamiento en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento. Este derecho solo se aplica a los datos personales proporcionados por el Titular de los Datos.

El Responsable del Tratamiento cumplirá con las solicitudes de portabilidad de datos únicamente a través de solicitudes por correo electrónico o postal. El Responsable del Tratamiento debe verificar la identidad del Titular de los Datos que realiza la solicitud. Este derecho no elimina automáticamente los datos del sistema del Responsable del Tratamiento.

7.6 Derecho a Oponerse al Tratamiento de Datos
El Titular de los Datos puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la creación de perfiles, en cualquier momento, basándose en su situación particular. El Titular de los Datos también puede oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing directo.

Las objeciones pueden presentarse por escrito (por correo electrónico o correo postal) o haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción en los boletines o mensajes electrónicos.

7.7 Derechos de los Titulares de los Datos Fallecidos
Dentro de los cinco años posteriores a la muerte del Titular de los Datos, los derechos de acceso, rectificación, eliminación, restricción del tratamiento, portabilidad y objeción pueden ser ejercidos por una persona autorizada designada por el fallecido en una declaración notarial. Si no existe tal declaración, estos derechos pueden ser ejercidos por el pariente más cercano del fallecido.

Un pariente cercano debe proporcionar prueba de la defunción, su identidad y su relación con el fallecido.

7.8 Plazo para la Cumplimentación de Solicitudes
El Responsable del Tratamiento responderá a las solicitudes dentro de un mes desde su recepción, con la posibilidad de extender este plazo por dos meses adicionales si es necesario. El Titular de los Datos será informado de cualquier demora dentro de un mes desde la recepción de la solicitud.

7.9 Derecho a Compensación
Cualquier persona que haya sufrido un daño material o inmaterial como resultado de una violación del RGPD tiene derecho a recibir una compensación del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento. El Responsable del Tratamiento quedará exento de responsabilidad si demuestra que no es responsable del evento que causó el daño.

8. Ejercicio de los Derechos

El Titular de los Datos puede ejercer sus derechos enviando una solicitud por correo electrónico o postal. No es posible ejercer ningún derecho por teléfono.

El Titular de los Datos puede ejercer sus derechos a través de los siguientes datos de contacto:

- **Nombre:** Webshop Logisztika Kft.
- **Dirección postal:** 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
- **Correo electrónico:** adatvedelem@webshoplog.hu

El Titular de los Datos no podrá ejercer sus derechos si el Responsable del Tratamiento demuestra que no está en condiciones de identificar al Titular de los Datos. Si una solicitud del Titular de los Datos es manifiestamente infundada o excesiva (especialmente debido a su naturaleza repetitiva), el Responsable del Tratamiento podrá cobrar una tarifa razonable por cumplir con la solicitud o negarse a actuar sobre ella. La carga de la prueba de que la solicitud es manifiestamente infundada o excesiva recae sobre el Responsable del Tratamiento. Si el Responsable del Tratamiento tiene dudas sobre la identidad de la persona que presenta la solicitud, puede solicitar información adicional necesaria para confirmar la identidad del solicitante.

Si el Titular de los Datos no está de acuerdo con la decisión del Responsable del Tratamiento, puede recurrir bajo la Ley CXII de 2011 sobre la Autodeterminación de la Información y la Libertad de Información (Ley de Información), el RGPD, o el Código Civil de Hungría (Ley V de 2013) contactando con:
Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (NAIH)

- **Sitio web:** https://www.naih.hu/
- **Dirección:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Dirección postal:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Teléfono:** +36 (1) 391-1400

Alternativamente, el Titular de los Datos puede hacer valer sus derechos a través del tribunal.

9. Gestión de Brechas de Datos

Una brecha de datos se refiere a cualquier violación de seguridad que conlleve la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales que se transmiten, almacenan o procesan de alguna otra forma.

El Responsable del Tratamiento mantiene un registro de las brechas de datos con el fin de supervisar las medidas correctivas, notificar a la autoridad de supervisión e informar al Titular de los Datos. Este registro incluye las categorías de datos personales afectados, el número de personas implicadas, la fecha y las circunstancias de la brecha, sus efectos y las medidas adoptadas para mitigarla.

Si el Responsable del Tratamiento determina que una brecha de datos representa un alto riesgo para los derechos y libertades de los Titulares de los Datos, informará tanto al Titular de los Datos como a la autoridad de supervisión sin demora indebida, y en cualquier caso, dentro de las 72 horas posteriores a que tenga conocimiento de la brecha.

10. Divulgación de Datos a las Autoridades

El Responsable del Tratamiento puede ser contactado por un tribunal, fiscal, autoridad investigadora, autoridad de infracciones, autoridad administrativa, la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información, o cualquier otra organización autorizada por la ley para solicitar la divulgación de datos personales, el intercambio de información o la provisión de documentos.

El Responsable del Tratamiento solo divulgará datos personales a las autoridades en la cantidad y en el alcance que sea absolutamente necesario para cumplir con el propósito de la solicitud, siempre que la autoridad especifique el propósito exacto y el alcance de los datos requeridos.

11. Enlaces

El Responsable del Tratamiento no se hace responsable del contenido, los datos ni de las prácticas de protección de la información de los sitios web externos que puedan ser accesibles a través de enlaces desde el Sitio Web. Si el Responsable del Tratamiento se entera de que el sitio enlazado o el enlace infringen los derechos de terceros o las leyes aplicables, procederá a eliminar el enlace del Sitio Web de manera inmediata.

12. Almacenamiento de Datos Personales, Medidas de Seguridad de los Datos

El Responsable del Tratamiento se compromete a garantizar la seguridad de los datos personales y toma medidas técnicas y organizativas para proteger los datos de la destrucción, uso no autorizado y alteración. El Responsable del Tratamiento también se compromete a asegurar que cualquier tercero a quien se transfieran o divulguen datos basados en el consentimiento del Titular de los Datos cumpla con los requisitos de seguridad de los datos.

El Responsable del Tratamiento toma todas las precauciones necesarias para prevenir el daño accidental o la destrucción de los datos. El Responsable del Tratamiento impone la misma obligación a sus empleados involucrados en el tratamiento de datos.

Los sistemas informáticos y otros lugares de almacenamiento de datos del Responsable del Tratamiento están ubicados en su sede, locales comerciales, sus encargados del tratamiento, **UNAS Online Kft.** (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) y **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), incluyendo la sala de servidores en 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

El Responsable del Tratamiento selecciona y opera las herramientas informáticas utilizadas para el tratamiento de datos de manera que asegure que los datos procesados:
a) sean accesibles para personas autorizadas (disponibilidad);
b) sean auténticos y verificables (autenticidad del tratamiento de datos);
c) permanezcan sin cambios (integridad de los datos);
d) estén protegidos contra el acceso no autorizado (confidencialidad de los datos).

El Responsable del Tratamiento protege los datos contra el acceso no autorizado, alteración, transmisión, divulgación, eliminación, destrucción, destrucción accidental, daño e inaccesibilidad resultante de cambios en la tecnología utilizada.

El Responsable del Tratamiento utiliza soluciones técnicas adecuadas para garantizar que los datos gestionados electrónicamente en sus diversos registros no puedan vincularse directamente con el Titular de los Datos, a menos que lo permita la ley.

Considerando el estado de la técnica, el Responsable del Tratamiento aplica medidas técnicas, organizativas y operacionales para garantizar un nivel adecuado de protección correspondiente a los riesgos asociados con el tratamiento de datos.

El Responsable del Tratamiento asegura:
a) Confidencialidad: Protege la información para garantizar que solo las personas autorizadas tengan acceso a ella;
b) Integridad: Garantiza la exactitud y la integridad de la información y del método de procesamiento;
c) Disponibilidad: Garantiza que los usuarios autorizados puedan acceder a la información requerida y que las herramientas para acceder a ella estén disponibles cuando sea necesario.

El sistema informático y la red del Responsable del Tratamiento y sus socios están protegidos contra fraudes informáticos, espionaje, sabotaje, vandalismo, incendios, inundaciones, virus, hackeo y ataques de denegación de servicio. El Responsable del Tratamiento asegura la seguridad de sus sistemas a través de medidas de seguridad a nivel de servidor y aplicación.

Informamos a los Titulares de los Datos que los mensajes electrónicos transmitidos a través de Internet, independientemente del protocolo (correo electrónico, web, FTP, etc.), son vulnerables a amenazas de red que pueden dar lugar a actividades deshonestas, disputas o divulgación o alteración de la información. Para protegerse contra tales amenazas, el Responsable del Tratamiento toma todas las precauciones razonables. Los sistemas son monitoreados para detectar cualquier brecha de seguridad y proporcionar evidencia de cualquier incidente de seguridad. El monitoreo del sistema también permite verificar la efectividad de las precauciones aplicadas.

13. Otras Disposiciones

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar unilateralmente esta Política de Privacidad, con aviso previo a los Titulares de los Datos a través del Sitio Web de Lovesexshop. Tras la entrada en vigor de la modificación, el Titular de los Datos acepta implícitamente la Política de Privacidad modificada al continuar utilizando el Sitio Web o los servicios, salvo en los casos de objeción.

Las quejas relacionadas con el tratamiento de datos pueden ser enviadas a la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (NAIH):

- **En persona:** Servicio al Cliente de la NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Por correo:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.

- **Por correo electrónico:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Otros detalles de contacto:**
  - Teléfono: +36 (1) 391-1400
  - Fax: +36 (1) 391-1410
  - Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu
  - Sitio web: https://www.naih.hu/

Última actualización: 06 *de Junio de 2025.*